

## Vragen en antwoorden fietsenstalling Stationsplein Utrecht Centraal

### **Ik heb geen OV-chipkaart, kan ik dan toch mijn fiets stallen in de Stationsplein stalling?**

U heeft een OV-chipkaart nodig om uw fiets te kunnen stallen. Als u geen OV-chipkaart heeft kunt u bij de beheerder van de stalling gratis een leenpas krijgen. Deze retourneert u weer als u uitcheckt bij de beheerder.

### **Klopt het dat ik mijn fiets altijd 24 uur gratis kan stallen?**

Dit klopt. Elke keer dat u uw fiets een dag stalt is dit gratis. Pas als uw fiets langer dan 24 uur in de stalling staat, gaat u betalen. Na 24 uur gratis betaalt u € 1,25 per 24 uur.

### **Ik heb langer dan 24 uur gestald en wil graag contant betalen.**

Contant betalen is niet mogelijk. U kunt met pin afrekenen.

### **Ik heb een bakfiets/scooter en wil graag een dagje stallen in de Stationsplein stalling. Kan dat?**

In de Stationsplein stalling kunt u alleen met een jaarabonnement uw bakfiets stallen. Als u een dag uw bakfiets of scooter wilt stallen kunt u bij de Sijpesteijn stalling terecht.

### **Hoe sluit ik een jaarabonnement voor de Stationsplein stalling af?**

Een abonnement voor de Stationsplein stalling kunt u online afsluiten via [ns.nl/fietsenstalling](https://ns.nl/fietsenstalling). Dit abonnement is per maand opzegbaar. Een jaarabonnement Buitenmodel Fiets koopt u bij de beheerder in de Stationsplein stalling (Fiets & Service).

### **Hoeveel kost dit jaarabonnement?**

Een jaarabonnement Fiets voor de Stationsplein stalling koopt u online voor € 75. Een jaarabonnement Buitenmodel fiets Stationsplein kost € 150 en koopt u bij de beheerder in de Fiets & Service winkel.

### **Ik heb een abonnement voor de Jaarbeursplein stalling, maar de Stationsplein stalling is veel makkelijker voor mij. Kan ik het abonnement niet omzetten?**

Omzetten van abonnementen is helaas niet mogelijk. De jaarabonnementen zijn locatie gebonden. U kunt uw abonnement van de Jaarbeursplein stalling via het reguliere proces (bellen met NS Klantenservice) opzeggen en vervolgens online een nieuw abonnement voor de Stationsplein stalling kopen.

### **Ik wil graag een OV-fiets huren?**

Om een OV-fiets te kunnen huren heeft u een abonnement nodig op uw persoonlijke OV-chipkaart. Dit abonnement kunt u gratis online afsluiten via [ns.nl/ov-fiets](https://ns.nl/ov-fiets). Na 15 minuten kunt u in één van de stallingen rondom Utrecht Centraal een OV-fiets huren. Via de NS Reisplanner Xtra app ziet u hoeveel OV-fietsen er in een stalling staan.

### **Hoe snel kan ik daarna dan een OV-fiets huren?**

Als u een abonnement afsluit kunt u na 15 minuten een OV-fiets huren in de stalling.

### **Hoe kan ik een gratis abonnement voor Stallen op rekening afsluiten?**

Een abonnement voor Stallen op rekening sluit u online af via [ns.nl/stallen-op-rekening](https://ns.nl/stallen-op-rekening). Dit abonnement is gratis en koppelt u aan uw OV-chipkaart.

### **Mijn fiets is kapot. Kunt u deze vandaag nog repareren?**

Als u uw fiets op werkdagen vóór 10.00 uur brengt, kunt u deze dezelfde dag na 16.00 uur ophalen bij Fiets & Service. Met een sms-bericht laten wij u weten dat uw fiets klaar staat.

### **Ik heb een brommer en wil graag een dagje stallen. Kan dat in de Stationsplein stalling?**

In de Stationsplein stalling kunt u geen brommer stallen. Als u een dag uw brommer wilt stallen kunt u bij de Sijpesteijn stalling terecht.

**Ik heb een brommer en wil graag een jaarabonnement kopen. Kan dat in de Stationsplein stalling?**

In de Stationsplein stalling kunt u helaas geen brommer stallen. U kunt uw brommer een dag stallen in de Sijpesteijn stalling, maar geen jaarabonnement kopen voor deze stalling.

**Totaaloverzicht bewaakte stallingen met OV-chipkaart Utrecht Centraal**

Stalling	Regime	Product	Prijs	Abo kopen	OV-fiets	Fiets & Service	Openingstijden
Stationsplein	1 <sup>e</sup> 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Abonnement Fiets Abonnement Buitenmodel Fiets OV-fiets	Na 1 <sup>e</sup> 24 uur : € 1,25 € 75 → actie € 55 € 150 → actie € 75	Online In stalling	Ja	Ja	24/7
Sijpesteijn Alléén Dagstalling	1 <sup>e</sup> 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Dagstallen Buitenmodel Fiets Dagstallen Brommer	Na 1 <sup>e</sup> 24 uur : € 1,25 Na 1 <sup>e</sup> 24 uur : € 2,50 Na 1 <sup>e</sup> 24 uur : € 2,50	niet	Nee	Nee	Ma-vrij 06.30 – 24.00 uur Za-zon 07.00 – 24.00 uur
Jaarbeursplein	1 <sup>e</sup> 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Dagstallen Buitenmodel Fiets Abonnement Fiets Abonnement Buitenmodel Fiets OV-fiets	Na 1 <sup>e</sup> 24 uur : € 1,25 Na 1 <sup>e</sup> 24 uur : € 2,50 € 75 € 150	Online In stalling	Ja	Ja	24/7
Knoop stalling	1 <sup>e</sup> 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Abonnement Fiets	Na 1e 24 uur : € 1,25 € 75	Online	Nee	Nee	Ma-vrij 06.30 – 24.00 uur Za-zon 07.00 – 24.00 uur