

Elke 1^e 24 uur gratis je fiets bewaakt stallen bij station Utrecht Centraal

In de bewaakte fietsenstallingen rondom station Utrecht Centraal kun je je fiets elke eerste 24 uur gratis stallen met een OV-chipkaart. Na 24 uur gratis betaal je € 1,25 per 24 uur met je betaalpas. Een jaarabonnement Fiets koop je online via ns.nl/fietsenstalling voor € 75. Heb je geen OV-chipkaart dan kun je een leenpas bij de beheerder van de stalling krijgen.

Wat kost het om mijn fiets bewaakt te stallen?

24 uur stallen is gratis. Als je langer dan 24 uur stalt betaal je € 1,25 per 24 uur. Stal je regelmatig langer dan 24 uur, dan is het voordeliger om een abonnement te kopen. Een jaarabonnement Fiets kost € 75.

Klopt het dat ik mijn fiets altijd 24 uur gratis kan stallen?

Dit klopt. Elke keer dat je je fiets een dag stalt is dit gratis. Pas als je fiets langer dan 24 uur in de stalling staat, ga je betalen.

Ik heb langer dan 24 uur gestald en wil graag contant betalen. Kan dat?

Contant betalen is niet mogelijk. Je kunt met pin afrekenen bij de beheerder of maandelijks achteraf via Stallen op rekening.

Waar kan ik meer informatie vinden over de tarieven en openingstijden?

Je kunt meer informatie vinden op ns.nl/fietsenstalling.

Hoe kom ik de stalling in met mijn fiets?

Met je OV-chipkaart (zowel anoniem als persoonlijk) heb je toegang tot de stalling.

Ik heb geen OV-chipkaart. Wat nu?

Bij de beheerder van de stalling kun je een leenpas krijgen. Deze lever je weer in bij de beheerder als je de stalling met je fiets verlaat. Een anonieme OV-chipkaart kun je kopen in de kaartautomaat op het station. Hiermee kun je Dagstallen. Als je een abonnement af wilt sluiten, heb je een gepersonaliseerde OV-chipkaart nodig. Deze kun je direct bij het abonnement kopen voor € 7,50.

Als ik langer dan 24 uur mijn fiets stal, hoe moet ik dan betalen?

Met je OV-chipkaart check je in en uit. Bij het verlaten van de stalling betaal je met pin € 1,25 per 24 uur nadat je eerst 24 uur gratis gestald hebt. Je kunt ook maandelijks automatisch achteraf betalen met Stallen op rekening. Hiervoor kun je je gratis aanmelden. Meer info: ns.nl/stallen-op-rekening.

Hoe sluit ik een jaarabonnement voor de bewaakte fietsenstalling bij station Utrecht af?

Een jaarabonnement Fiets kun je online afsluiten. Ga naar ns.nl/fietsenstalling en kies de stalling van je keuze. Je sluit het abonnement altijd voor een stalling af. Je hebt een persoonlijke OV-chipkaart nodig om het abonnement hieraan te koppelen. Heb je geen persoonlijke OV-chipkaart dan kun je deze tegelijk met het abonnement voor € 7,50 kopen. Het jaarabonnement Fiets is per maand opzegbaar.

Hoeveel kost dit jaarabonnement?

Een jaarabonnement Fiets koopt u online voor € 75. Dit abonnement is per maand opzegbaar. Een jaarabonnement Buitenmodel Fiets sluit u in de stalling af en kost € 150.

Ik heb een abonnement voor de Jaarbeurs stalling. Kan ik deze ook in fietsenstalling Knoop gebruiken?

De abonnementen zijn locatie gebonden. Als u een abonnement voor de Jaarbeursplein stalling heeft kunt u alleen in de Jaarbeurs stalling uw fiets plaatsen.

Ik heb een abonnement voor de Jaarbeursstalling, maar fietsenstalling Knoop is makkelijker voor mij. Kan ik het abonnement niet omzetten?

Omzetten van abonnementen is helaas niet mogelijk. De jaarabonnementen zijn locatie gebonden. U kunt uw abonnement van de oude stalling telefonisch opzeggen bij NS Klantenservice en online een nieuw abonnement afsluiten voor fietsenstalling Knoop. Het teveel betaalde bedrag ontvangt u retour.

Meer informatie: ns.nl/fietsenstalling.

Ik wil graag een OV-fiets huren in de Knoop stalling, hoe werkt dat?

In fietsenstalling Knoop kunt u geen OV-fiets huren. U kunt voor OV-fiets terecht bij de Jaarbeursplein stalling en de Stationsplein stalling. Om een OV-fiets te kunnen huren heeft u een abonnement nodig op uw persoonlijke OV-chipkaart. Dit abonnement kunt u gratis online afsluiten via [ns.nl/ov-fiets](https://www.ns.nl/ov-fiets). Na 15 minuten kunt u in de stallingen een OV-fiets huren. Via de NS Reisplanner Xtra app ziet u hoeveel OV-fietsen er in de stalling staan.

Wat is de kortste route van fietsenstalling Knoop naar het station?

Vanuit fietsenstalling Knoop kun je, als je je fiets geparkeerd hebt, de stalling aan de achterkant verlaten en snel via het Forum (de looproute) naar het station, de perrons en de bussen.

Hoe kan ik een gratis abonnement voor Stallen op rekening afsluiten?

Een abonnement voor Stallen op rekening sluit je online af via [ns.nl/stallen-op-rekening](https://www.ns.nl/stallen-op-rekening). Dit abonnement koppel je aan je OV-chipkaart.

Mijn fiets is kapot. Waar kan ik deze laten maken?

U kunt uw fiets laten repareren bij de Fiets & Service in de Jaarbeursplein stalling en de Stationsplein stalling. Als je je fiets op werkdagen vóór 10.00 uur brengt, kun je deze dezelfde dag na 16.00 uur weer ophalen. Met een sms-bericht laten wij je weten dat je fiets klaar staat.

Ik heb een fiets met krat of kinderzitje. Waar kan ik deze bij station Utrecht stallen?

En fiets met krat of kinderzitje past vaak niet in de standaard rekken. Hiervoor zijn aparte plekken in de stalling. Fietsenstalling Knoop heeft de meeste plekken voor kratfietsen en fietsen met kinderzitjes.

Ik heb een brommer en wil deze graag bewaakt stallen bij het station. Waar kan dat?

Een brommer of scooter kun je een dag gratis stallen in de stalling aan de Sijpesteijnkade of met een jaarabonnement in de Stationsplein stalling stallen.

Bewaakte fietsenstallingen station Utrecht Centraal

Stalling	Type fiets					OV-fiets	Fiets & Service
			Regime	Tarief na 24 uur gratis	Abonnement		
Jaarbeursplein	Regulier + kratfiets/kinderzitje	Dagtarief	1e 24u gratis	€ 1,25	Online via ns.nl	Ja	Ja
		Jaarabonnement		€ 75,00			
	Buitenmodel (bakfiets, ligfiets)	Dagtarief		€ 2,50			
		Jaarabonnement		€ 150,00			
Knoop	Regulier + kratfiets/kinderzitje	Dagtarief	1e 24u gratis	€ 1,25	online via ns.nl	Nee	Nee
		Jaarabonnement		€ 75,00			
	GEEN brommer, scooter, bakfiets, ligfiets						
Sijpesteijn: alleen Dagstalling (speciaal voor brommers, scooters, bakfiets, ligfiets)	Regulier + kratfiets/kinderzitje	Dagtarief	1e 24u gratis	€ 1,25		Nee	Nee
		Buitenmodel (brommer, scooter, bakfiets, ligfiets)		Dagtarief			
Stationsplein	Regulier + kratfiets/kinderzitje	Dagtarief	1e 24u gratis	€ 1,25	online via ns.nl	Ja	Ja
		Jaarabonnement		€ 75,00			
	Buitenmodel (bakfiets, ligfiets) alleen jaarabo						
		Jaarabonnement		€ 150,00			