

## **Elke 1e 24 uur gratis je fiets bewaakt stallen bij station Amersfoort**

In de bewaakte fietsenstallingen rondom station Amersfoort kun je je fiets elke eerste 24 uur gratis stallen met een OV-chipkaart. Na 24 uur gratis betaal je in fietsenstalling Centrum € 1,25 per 24 uur met je betaalpas en in zelfservice fietsenstalling Mondriaanplein € 0,50 per 24 uur. Een jaarabonnement Fiets koop je online via [ns.nl/fietsenstalling](https://ns.nl/fietsenstalling) voor € 75 (fietsenstalling Centrum) en voor € 55 (zelfservice stalling Mondriaanplein).

### **Wat kost het om mijn fiets bewaakt te stallen?**

24 uur stallen is gratis. Als je langer dan 24 uur stalt betaal je € 1,25 per 24 uur in fietsenstalling Centrum en € 0,50 per 24 uur in fietsenstalling Mondriaanplein. Stal je regelmatig langer dan 24 uur, dan is het voordeliger om een abonnement te kopen. Een jaarabonnement Fiets kost € 75 voor fietsenstalling Centrum en € 55 voor zelfservice fietsenstalling Mondriaanplein.

### **Klopt het dat ik mijn fiets altijd 24 uur gratis kan stallen?**

Dit klopt. Elke keer dat je je fiets een dag stalt is dit gratis. Pas als je fiets langer dan 24 uur in de stalling staat, ga je betalen.

### **Ik heb langer dan 24 uur gestald en wil graag contant betalen. Kan dat?**

Contant betalen is niet mogelijk. Je kunt met je betaalpas afrekenen bij de beheerder of maandelijks automatisch achteraf via Stallen op rekening. Hiervoor kun je je gratis aanmelden via [ns.nl/stallen-op-rekening](https://ns.nl/stallen-op-rekening).

### **Waar kan ik meer informatie vinden over de tarieven en openingstijden?**

Je kunt meer informatie vinden op [ns.nl/fietsenstalling](https://ns.nl/fietsenstalling).

### **Hoe kom ik de stalling in met mijn fiets?**

Met je OV-chipkaart (zowel anoniem als persoonlijk) heb je toegang tot de stalling.

### **Ik heb geen OV-chipkaart. Wat nu?**

Heb je geen OV-chipkaart dan kun je voor fietsenstalling Centrum bij de beheerder van de stalling een leenpas krijgen om in te checken. Deze lever je weer in bij de beheerder als je de stalling met je fiets verlaat. Een anonieme OV-chipkaart kun je kopen in de kaartautomaat op het station. Hiermee kun je Dagstallen. Als je een abonnement af wilt sluiten, heb je een gepersonaliseerde OV-chipkaart nodig. Deze kun je voor € 7,50 tegelijk bij het abonnement kopen.

### **Hoe sluit ik een jaarabonnement voor de bewaakte fietsenstalling bij station Amersfoort af?**

Een jaarabonnement Fiets kun je online afsluiten. Ga naar [ns.nl/fietsenstalling](https://ns.nl/fietsenstalling) en kies de stalling van je keuze. Je sluit het abonnement altijd voor een stalling af. Je hebt een persoonlijke OV-chipkaart nodig om het abonnement hieraan te koppelen. Heb je geen persoonlijke OV-chipkaart dan kun je deze tegelijk met het abonnement voor € 7,50 kopen. Het jaarabonnement Fiets is per maand opzegbaar.

### **Hoeveel kost dit jaarabonnement?**

Een jaarabonnement Fiets koopt u online voor € 75. Dit abonnement is per maand opzegbaar. Een jaarabonnement Buitenmodel Fiets sluit u in de stalling af en kost € 150.

### **Ik heb een abonnement voor de zelfservice stalling Mondriaanplein. Kan ik deze ook in fietsenstalling Centrum gebruiken?**

Helaas niet, de abonnementen zijn locatie gebonden. Als u een abonnement voor de Mondriaanplein stalling heeft kunt u alleen in de Mondriaanplein stalling uw fiets plaatsen.

### **Wat zijn de voordelen van Stallen op rekening?**

Wanneer u niet steeds in de stalling wilt betalen, en slechts af en toe uw fiets stalt, raden we u aan om gebruik te maken van Stallen op rekening. U checkt gemakkelijk in en uit bij de stalling met uw OV-chipkaart en u betaalt achteraf via automatische incasso, waardoor contante betaling niet meer nodig is. Bovendien ontvangt u maandelijks een overzicht met het aantal staldagen.

**Wat kost het om een abonnement voor Stallen op rekening af te sluiten?**

U kunt zich gratis online aanmelden voor Stallen op rekening via [ns.nl/stallen-op-rekening](https://ns.nl/stallen-op-rekening).

**Ik wil graag een OV-fiets huren op station Amersfoort, hoe werkt dat?**

Om een OV-fiets te kunnen huren heb je een abonnement nodig op je persoonlijke OV-chipkaart. Dit abonnement kun je gratis online afsluiten via [ns.nl/ov-fiets](https://ns.nl/ov-fiets). Na 15 minuten kun je in de stalling een OV-fiets huren. Via de NS Reisplanner Xtra app zie je hoeveel OV-fietsen er in de stalling staan.

In fietsenstalling Centrum kun je bij de beheerder een OV-fiets huren. In zelfservice stalling Mondriaanplein huur je een OV-fiets via de OV-fiets sleutelautomaat in de stalling (achter de poortjes).

**Mijn fiets is kapot. Waar kan ik deze laten maken?**

Je kunt je fiets laten repareren bij de Fiets & Service in fietsenstalling Centrum. Als je je fiets op werkdagen vóór 10.00 uur brengt, kun je deze dezelfde dag na 16.00 uur weer ophalen. Met een sms-bericht laten wij je weten dat je fiets klaar staat.

**Ik heb een fiets met krat of kinderzitje. Waar kan ik deze stallen?**

Een fiets met krat of kinderzitje past vaak niet onderin in de standaard rekken, maar kan vaak wel in het bovenste rek..