

Q&A 24 uur gratis stallen in bewaakte fietsenstalling station Roermond



Makkelijk, veilig en droog je fiets stallen bij station Roermond

In de bewaakte fietsenstalling bij dit station kun je je fiets **vanaf 20 april 2020** elke eerste 24 uur gratis stallen met je OV-chipkaart. Bovendien staat je fiets er droog en veilig. Je fiets wil echt nooit meer anders!

De stalling is vlakbij het station en je vindt er snel een plek voor je fiets. Elke eerste 24 uur stallen is gratis en daarna betaal je € 0,50 per 24 uur met je pinpas. Stal je regelmatig langer dan 24 uur, dan is het voordeliger om een abonnement voor € 55,- per jaar te kopen. Ook voor OV-fiets, de makkelijke huurfiets, kun je in de fietsenstalling terecht.

Veel gestelde vragen en antwoorden

1. Wat houdt elke eerste 24 uur gratis stallen precies in?

Iedere keer dat u in de stalling komt en incheckt met uw anonieme of persoonlijke OV-chipkaart kunt u uw fiets 24 uur gratis stallen. Pas als u langer dan 24 uur gebruik maakt van de bewaakte fietsenstalling betaalt u € 0,50 per 24 uur. Deze kosten kunnen ter plaatse per pin betaald worden of automatisch achteraf op rekening (met stallen op rekening op uw persoonlijke OV-chipkaart).

2. Wat als ik geen OV-chipkaart heb? Hoe stal ik dan mijn fiets?

Voor reizigers is de OV-chipkaart de makkelijke kaart waarmee je met alle OV kunt reizen. Nu kunt u ook met uw OV-chipkaart in de bewaakte fietsenstalling stallen. Heeft u nog geen OV-chipkaart dan kunt u deze eenvoudig aanschaffen bij de ticketautomaat op het station, bij o.a. OV-vervoerders, AH en Primera. U kunt uw fiets gedurende de werkzaamheden aan het busstation ook stallen in de buitenstalling op P+R Veeladingstraat. Hiervoor heeft u geen OV-chipkaart nodig.

3. Ik kan dus met mijn anonieme OV-chipkaart mijn fiets stallen in de bewaakte stalling bij het station?

Als u uw fiets korter dan 24 uur stalt heeft u met uw OV-chipkaart (zowel anoniem als persoonlijk) toegang tot de stalling en kunt u uw fiets gratis stallen. Voor een jaarabonnement of Stallen op rekening heeft u een persoonlijke OV-chipkaart nodig. Stalt u langer dan 24 uur, dan betaalt u met uw pinpas € 0,50 per 24 uur.

4. Hoe gaat dat dan met betalen? Nu betaal ik met mijn betaalpas.

Met uw OV-chipkaart krijgt u toegang tot de stalling en kunt u ook de stalling weer verlaten. De OV-chipkaart registreert hoe lang uw fiets in de stalling staat. Betalen hoeft u pas als u langer dan 24 uur gebruik maakt van de stalling. **Betalen doet u met uw betaalpas/pinpas.** U kunt ook gebruik maken van Stallen op rekening met een persoonlijke OV-chipkaart en automatisch achteraf betalen. Het abonnement voor Stallen op rekening sluit u gratis af. Ook hiervoor geldt: betalen doet u pas als u langer dan 24 uur gebruik maakt van de stalling.

5. Kan ik ook met mijn OV-chipkaart betalen?

Als u zich online aanmeldt voor "Stallen op rekening" met uw persoonlijke OV-chipkaart, betaalt u maandelijks achteraf de stallingskosten van uw fiets. U betaalt alleen als u langer dan 24 uur gebruik maakt van de fietsenstalling. Aanmelden voor Stallen op rekening is gratis. Meer informatie: [ns.nl/stallen-op-rekening](https://www.ns.nl/stallen-op-rekening).

6. Hoe sluit ik een jaarabonnement af voor de bewaakte fietsenstalling bij station Roermond?

Een jaarabonnement Fiets voor de bewaakte stalling sluit u vanaf 20 april online af. U gaat naar [ns.nl/fietsenstallingen](https://www.ns.nl/fietsenstallingen) en klikt op 'abonnement afsluiten'. Heeft u al een persoonlijke OV-chipkaart waarmee u reist? Dan kunt u uw nieuwe jaarabonnement Fietsenstalling op deze kaart erbij zetten. Heeft u nog geen persoonlijke OV-chipkaart of een NS Business Card? Dan koopt u naast het nieuwe jaarabonnement ook een persoonlijke (privé) OV-chipkaart voor € 7,50.

7. Hoeveel kost dit jaarabonnement?

Een jaarabonnement Fietsenstalling koopt u online voor € 55 en is maandelijks opzegbaar.

8. Nu het 24 uur gratis stallen is wil ik mijn jaarabonnement voor fietsenstalling opzeggen. Hoe doe ik dat?

Vanaf 14 april kunt u in de fietsenstalling bij de servicemedewerker om een restitutieformulier vragen. Als u dit formulier invult en met de benodigde bijlagen opstuurt naar NS Klantenservice zegt u uw abonnement per de eerste van de volgende maand op. Het teveel betaalde bedrag ontvangt u vervolgens retour.

9. Heb je saldo nodig op je OV-chipkaart om je fiets te kunnen stallen?

Je hebt geen saldo nodig op je OV-chipkaart om je fiets te kunnen stallen. De OV-chipkaart registreert hoe lang je fiets in de stalling staat. Bij binnenkomst check je in met OV-chipkaart en als je de stalling met je fiets verlaat check je uit bij de medewerker. Alleen als je langer dan 24 uur stalt, betaal je met je pinpas € 0,50 per 24 uur.

10. Kun je ook je fiets stallen met alleen een treinkaartje?

Nee, dat gaat helaas niet. Je hebt een OV-chipkaart nodig om je fiets te kunnen stallen.

11. Hoe kan ik een abonnement voor Stallen op rekening afsluiten?

Een abonnement voor Stallen op rekening sluit u gratis online af via [ns.nl/stallen-op-rekening](https://www.ns.nl/stallen-op-rekening). Dit abonnement koppelt u aan uw persoonlijke OV-chipkaart. Je stalt altijd 24 uur gratis. Pas als u langer dan 24 uur gebruik maakt van de stalling betaalt u € 0,50 per 24 uur.

12. Ik parkeer mijn fiets eigenlijk altijd langer dan 24 uur, wat kan ik het beste doen?

Als u regelmatig langer dan 24 uur stalt is het voordeliger om online een jaarabonnement Fietsenstalling te kopen. Dit abonnement kost € 55 per jaar en is maandelijks opzegbaar. Meer informatie: [ns.nl/fietsenstallingen](https://www.ns.nl/fietsenstallingen).

13. Hoe huur ik een OV-fiets bij de bewaakte fietsenstalling?

Met uw persoonlijke OV-chipkaart mét OV-fiets abonnement kunt u bij de medewerker van de bewaakte fietsenstalling een OV-fiets huren.

14. Kan ik mijn sterk afwijkende fiets (bakfiets, scootmobiel) stallen in de bewaakte stalling bij het station?

De entree van de bewaakte stalling heeft 2 trappen waardoor het lastig is om uw zware bakfiets of scootmobiel te stallen. U kunt uw bakfiets of scootmobiel vanaf vrijdag 1 mei stallen op de brommerplekken aan de Veeladingstraat tegenover de bewaakte fietsenstalling. T/m 30 april kunt u gewoon terecht op de bestaande buitenstalling naast het Busstation.

15. En brommers? Waar kunnen die gestald worden?

Vanaf vrijdag 1 mei zijn er 65 brommerplekken aan de Veeladingstraat tegenover de bewaakte fietsenstalling beschikbaar. Tot die tijd kunt u de huidige brommerplekken beneden bij het Busstation gebruiken.

16. Kan ik mijn fiets bij het station laten repareren?

Ja, u kunt uw fiets laten repareren bij rijwielhuis Roermond aan de Kruisherenstraat 8.

17. Kan ik mijn abonnement ook overzetten?

Helaas kunt u een fietsabonnement niet overzetten. U kunt uw oude abonnement opzeggen door het restitutieformulier in te vullen en op te sturen naar NS Klantenservice. Een nieuw jaarabonnement kunt u online afsluiten via [ns.nl/fietsenstallingen](https://www.ns.nl/fietsenstallingen) voor € 55.

18. Wat is de opzegtermijn van mijn nieuwe abonnement en hoe werkt dat met geld terug krijgen?

Omdat u een jaarcontract afsluit dat maandelijks opzegbaar is, kunt u al na de eerste maand uw abonnement weer opzeggen. Er vindt dan een verrekening plaats met het teveel betaalde abonnementsgeld. Dit geld wordt automatisch verrekend en teruggestort op uw rekening.

19. Wordt mijn nieuwe abonnement Fietsenstalling automatisch verlengd?

Ja, het is een doorlopend abonnement en wordt dus automatisch verlengd. U ontvangt bericht wanneer uw doorlopende abonnement wordt vernieuwd.

20. Hoe kan ik mijn oude abonnement voor de fietsenstalling opzeggen?

U kunt bij de servicemedewerker in de bewaakte fietsenstalling om een restitutief formulier vragen. Als u dit formulier invult en met de benodigde bijlagen opstuurt naar NS Klantenservice, Antwoordnummer 9033, 3500 ZA in Utrecht zegt u uw abonnement op per de eerste van de volgende maand. Het teveel betaalde bedrag ontvangt u vervolgens retour.

21. Hoe huur ik een OV-fiets bij de bewaakte fietsenstalling?

Met uw persoonlijke OV-chipkaart mét OV-fiets abonnement kunt u bij de medewerker van de bewaakte stalling een OV-fiets huren.

22. Hoe sluit ik een OV-fietsabonnement af?

Een OV-fietsabonnement sluit u gratis online af via [ns.nl/ov-fiets](https://www.ns.nl/ov-fiets). Vervolgens kunt u voor € 3,85 per 24 uur een OV-fiets huren.