

Q&A 24 uur gratis stallen in bewaakte zelfservice stalling bij stalling Utrecht Vaartsche Rijn Westerkade



Makkelijk, veilig en droog je fiets stallen bij het station

In de bewaakte zelfservice stalling bij dit station kun je je fiets elke eerste 24 uur gratis stallen met je OV-chipkaart. Bovendien staat je fiets er droog en veilig. Je fiets wil echt nooit meer anders!

De stalling is bij station Utrecht Vaartsche Rijn Westerkade en je vindt er snel een plek voor je fiets. Elke eerste 24 uur stallen is gratis en daarna betaal je € 1,25 per 24 uur met je pinpas. Stal je regelmatig langer dan 24 uur, dan is het voordeliger om een abonnement voor € 75,- per jaar te kopen. De OV-fietsen zijn te vinden in de bemenste fietsenstalling Utrecht Vaartsche Rijn Oosterkade.

Veel gestelde vragen en antwoorden

1. Wat houdt elke eerste 24 uur gratis stallen precies in?

Iedere keer dat u in de stalling komt en incheckt met uw anonieme of persoonlijke OV-chipkaart kunt u uw fiets 24 uur gratis stallen. Pas na 24 uur gratis stallen betaalt u € 1,25 per 24 uur. Deze kosten kunnen per pin betaald worden of automatisch achteraf op rekening (stallen op rekening).

2. Wat als ik geen OV-chipkaart heb? Hoe stal ik dan mijn fiets?

Voor reizigers is de OV-chipkaart de makkelijke kaart waarmee je met alle OV kunt reizen. Nu kunt u ook met uw OV-chipkaart in de zelfservice fietsenstalling stallen. Heeft u nog geen OV-chipkaart dan kunt u deze eenvoudig aanschaffen bij de ticketautomaat op het station, bij o.a. OV-vervoerders, AH en Primera.

3. Ik kan dus met mijn anonieme OV-chipkaart mijn fiets stallen in de bewaakte stalling bij het station?

Als u uw fiets een dag stalt heeft u met uw OV-chipkaart (zowel anoniem als persoonlijk) toegang tot de stalling en kunt u ook de stalling weer verlaten. Voor een jaarabonnement heeft u een persoonlijke OV-chipkaart nodig.

4. Hoe gaat dat dan met betalen? Nu betaal ik met mijn betaalpas.

Met uw OV-chipkaart krijgt u toegang tot de stalling en kunt u ook de stalling weer verlaten. De OV-chipkaart registreert hoe lang uw fiets in de stalling staat. Betalen doet u met uw betaalpas/pinpas. U kunt ook gebruik maken van *Stallen op rekening* met een persoonlijke OV-chipkaart en automatisch achteraf betalen.

5. Kan ik ook met mijn OV-chipkaart betalen?

Als u zich online aanmeldt voor *Stallen op rekening* op uw persoonlijke OV-chipkaart, betaalt u maandelijks achteraf de stallingskosten van uw fiets. Aanmelden voor *Stallen op rekening* is gratis. Meer informatie: [ns.nl/stallen-op-rekening](https://www.ns.nl/stallen-op-rekening).

6.Hoe sluit ik een jaarabonnement af voor de bewaakte zelfservice stalling bij het station?

Een jaarabonnement Fiets voor de bewaakte stalling sluit u online af. U gaat naar ns.nl/fietsenstalling en klikt op 'abonnement afsluiten'. Heeft u al een persoonlijke OV-chipkaart waarmee u reist? Dan kunt u uw nieuwe jaarabonnement Fietsenstalling op deze kaart erbij zetten. Heeft u nog geen persoonlijke OV-chipkaart of een NS Business Card? Dan koopt u naast het nieuwe jaarabonnement ook een persoonlijke (privé) OV-chipkaart voor € 7,50.

7.Hoeveel kost dit jaarabonnement?

Een jaarabonnement Fiets koopt u online voor € 75 en is maandelijks opzegbaar.

8. Hoe kan ik mijn nieuwe abonnement wijzigen?

Helaas kunt u een fietsabonnement niet wijzigen. U kunt een abonnement wel opzeggen en een nieuw abonnement afsluiten. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice op [030 751 51 75](tel:0307515175).

9.Wat is de opzegtermijn van mijn nieuwe abonnement en hoe werkt dat met geld terug krijgen?

Omdat u een jaarcontract afsluit dat maandelijks opzegbaar is, kunt u al na de eerste maand uw abonnement weer opzeggen. Er vindt dan een verrekening plaats met het teveel betaalde abonnementsgeld. Dit geld wordt automatisch verrekend en teruggestort op uw rekening.

10. Wordt mijn nieuwe abonnement Fietsenstalling automatisch verlengd?

Ja, het is een doorlopend abonnement en wordt dus automatisch verlengd. U ontvangt bericht wanneer uw doorlopende abonnement wordt vernieuwd.

11.Hoe kan ik een gratis abonnement voor Stallen op rekening afsluiten?

Een abonnement voor *Stallen op rekening* sluit u online af via ns.nl/stallen-op-rekening. Dit abonnement koppelt u aan uw persoonlijke OV-chipkaart.

12. Wat zijn de voordelen van een zelfservicestalling?

De nieuwe zelfservicestalling heeft transparante toegangsdeurtjes. Het bedieningspaneel is heel gebruiksvriendelijk. Uw fiets staat er veilig en droog en stallen gaat veel sneller. Met uw OV-chipkaart checkt u in en uit. Er is cameratoezicht en u kunt altijd contact opnemen met een klantenservicemedewerker via de intercom. Daarnaast kunt u uw fiets elke eerste 24 uur gratis stallen.

13.Ik parkeer mijn fiets eigenlijk altijd langer dan 24 uur, wat kan ik het beste doen?

Als u vaker langer dan 24 uur stalt is het voordeliger om online een jaarabonnement Fietsenstalling te kopen. Dit abonnement kost € 75 per jaar en is maandelijks opzegbaar. Meer informatie: ns.nl/fietsenstalling.

14. Ik hou mijn OV-chipkaart voor de incheckzuil, maar kan toch de stalling niet in. Hoe kan dit?

Bied uw OV-chipkaart niet tegelijk met andere pasjes aan. Als u bijv. uw portemonnee met uw OV-chipkaart en andere pasjes aanbiedt, herkent het systeem de OV-chipkaart niet. Bied dus alleen uw OV-chipkaart aan. Houd uw OV-chipkaart voor de juiste incheck. 'Eigen Fiets' als u uw fiets wilt stallen. Gaat de toegangsdeur nog niet open, gebruik dan de intercom op het incheckpunt.