

Q&A klantvragen nieuwe fietsenstalling Knoop bij station Utrecht Centraal

Op 12 april 2018 opent de nieuwe fietsenstalling Knoop bij station Utrecht Centraal met circa 3.000 fietsplekken. In deze nieuwe fietsenstalling kun je je fiets elke eerste 24 uur gratis stallen met een OV-chipkaart. Na 24 uur gratis betaal je € 1,25 per 24 uur met je betaalpas. Een jaarabonnement Fiets koop je online via ns.nl/fietsenstalling voor € 75. Heb je geen OV-chipkaart dan kun je een leenpas bij de beheerder van de stalling krijgen.

Wat kost het om mijn fiets in fietsenstalling Knoop te zetten?

24 uur stallen is gratis. Als je langer dan 24 uur stalt betaal je € 1,25 per 24 uur. Stal je regelmatig langer dan 24 uur, dan is het voordeliger om een abonnement te kopen. Een jaarabonnement Fiets kost € 75.

Klopt het dat ik mijn fiets altijd 24 uur gratis kan stallen?

Dit klopt. Elke keer dat je je fiets een dag stalt is dit gratis. Pas als je fiets langer dan 24 uur in de stalling staat, ga je betalen.

Ik heb langer dan 24 uur gestald en wil graag contant betalen. Kan dat?

Contant betalen is niet mogelijk. Je kunt met pin afrekenen bij de beheerder.

Waar kan ik meer informatie vinden over de tarieven en openingstijden?

Je kunt meer informatie vinden op ns.nl/fietsenstalling.

Hoe kom ik de stalling in met mijn fiets?

Met je OV-chipkaart (zowel anoniem als persoonlijk) heb je toegang tot de stalling.

Ik heb geen OV-chipkaart. Wat nu?

Bij de beheerder van de stalling kun je een leenpas krijgen. Deze lever je weer in bij de beheerder als je de stalling met je fiets verlaat. Een anonieme OV-chipkaart kun je kopen in de kaartautomaat op het station. Hiermee kun je dagstallen. Als je een abonnement af wilt sluiten, heb je een gepersonaliseerde OV-chipkaart nodig. Deze kun je direct bij het abonnement kopen voor € 7,50.

Als ik langer dan 24 uur mijn fiets stal, hoe moet ik dan betalen?

Met je OV-chipkaart check je in en uit. Bij het verlaten van de stalling betaal je met pin € 1,25 per 24 uur nadat je eerst 24 uur gratis gestald hebt. Je kunt ook maandelijks automatisch achteraf betalen met Stallen op rekening. Hiervoor kun je je gratis aanmelden. Meer info: ns.nl/stallen-op-rekening.

Hoe sluit ik een jaarabonnement voor fietsenstalling Knoop af?

Een jaarabonnement Fiets voor de nieuwe stalling kun je vanaf 12 april online afsluiten. Ga naar ns.nl/fietsenstalling en kies Utrecht Knoop. Je hebt een persoonlijke OV-chipkaart nodig om het abonnement hieraan te koppelen. Heb je geen persoonlijke OV-chipkaart dan kun je deze tegelijk met het abonnement voor € 7,50 kopen. Het jaarabonnement Fiets is per maand opzegbaar.

Hoeveel kost dit jaarabonnement?

Een jaarabonnement Fiets voor fietsenstalling Knoop koopt u online voor € 75. Dit abonnement is per maand opzegbaar.

Ik heb een abonnement voor de Jaarbeurs stalling. Kan ik deze ook in fietsenstalling Knoop gebruiken?

De abonnementen zijn locatie gebonden. Als u een abonnement voor de Jaarbeursplein stalling heeft kunt u alleen in de Jaarbeurs stalling uw fiets plaatsen.

Ik heb een abonnement voor de Jaarbeursstalling, maar de nieuwe fietsenstalling Knoop is makkelijker voor mij. Kan ik het abonnement niet omzetten?

Omzetten van abonnementen is helaas niet mogelijk. De jaarabonnementen zijn locatie gebonden. U kunt uw abonnement van de oude stalling telefonisch opzeggen bij NS Klantenservice en online een nieuw abonnement afsluiten voor fietsenstalling Knoop. Het teveel betaalde bedrag ontvangt u retour. Meer informatie: ns.nl/fietsenstalling.

Ik wil graag een OV-fiets huren in de Knoop stalling, hoe werkt dat?

In fietsenstalling Knoop kunt u geen OV-fiets huren. U kunt voor OV-fiets terecht bij de Jaarbeursplein stalling en de Stationsplein stalling. Om een OV-fiets te kunnen huren heeft u een abonnement nodig op uw persoonlijke OV-chipkaart. Dit abonnement kunt u gratis online afsluiten via [ns.nl/ov-fiets](https://www.ns.nl/ov-fiets). Na 15 minuten kunt u in de stallingen een OV-fiets huren. Via de NS Reisplanner Xtra app ziet u hoeveel OV-fietsen er in de stalling staan.

Wat is de kortste route van fietsenstalling Knoop naar het station?

Vanuit fietsenstalling Knoop kun je, als je je fiets geparkeerd hebt, de stalling aan de achterkant verlaten en snel via het Forum (de looproute) naar het station, de perrons en de bussen.

Hoe kan ik een gratis abonnement voor Stallen op rekening afsluiten?

Een abonnement voor Stallen op rekening sluit je online af via [ns.nl/stallen-op-rekening](https://www.ns.nl/stallen-op-rekening). Dit abonnement koppel je aan je OV-chipkaart.

Mijn fiets is kapot. Kan ik hiervoor terecht in de Knoop stalling?

In fietsenstalling Knoop kun je niet terecht voor fietsreparaties. De dichtstbijzijnde fietsenwinkel is de Fiets & Service in de Jaarbeursplein stalling. Als je je fiets op werkdagen vóór 10.00 uur brengt, kun je deze dezelfde dag na 16.00 uur ophalen bij Fiets & Service Jaarbeursplein. Met een sms-bericht laten wij je weten dat je fiets klaar staat.

Ik heb een brommer en wil deze graag stallen in de nieuwe fietsenstalling Knoop. Kan dat ?

In de nieuwe fietsenstalling Knoop kun je geen brommers of scooters stallen. Een brommer of scooter kun je een dag gratis stallen in de stalling aan de Sijpesteijnkade of met een jaarabonnement in de Stationsplein stalling.

Totaaloverzicht bewaakte stallingen met OV-chipkaart Utrecht Centraal

Stalling	Regime	Product	Prijs	Abo kopen	OV-fiets	Fiets & Service	Openingstijden
Knoop	1 ^e 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Abonnement Fiets	Na 1 ^e 24 uur : € 1,25 € 75	Online	Nee	Nee	Ma-vrij 06.30 – 24.00 uur Za-zon 07.00 – 24.00 uur
Jaarbeursplein	1 ^e 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Dagstallen Buitenmodel Fiets Abonnement Fiets	Na 1 ^e 24 uur : € 1,25 Na 1 ^e 24 uur : € 2,50 € 75	Online	Ja	Ja	24/7
Stationsplein	1 ^e 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Abonnement Fiets Abonnement Buitenmodel Fiets	Na 1 ^e 24 uur : € 1,25 € 75 € 150	Online In stalling	Ja	Ja	24/7
Sijpesteijn Alléén Dagstalling	1 ^e 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Dagstallen Buitenmodel Fiets Dagstallen Brommer	Na 1 ^e 24 uur : € 1,25 Na 1 ^e 24 uur : € 2,50 Na 1 ^e 24 uur : € 2,50	niet	Nee	Nee	Ma-vrij 06.30 – 24.00 uur Za-zon 07.00 – 24.00 uur