

Vragen en antwoorden fietsenstalling Maastricht aan het Stationsplein

1. Waarom introduceert NS het OV-chipkaart stallen in de bewaakte stallingen?

Reizigers hebben dan voortaan alleen nog hun OV-chipkaart nodig om van deur tot deur te reizen. Met de OV-chipkaart kunnen zij betalen op rekening (achteraf via factuur) en alle OV-abonnementen (stalling, trein, OV-fiets, NS Zonetaxi) op één pas plaatsen.

2. Wat als ik geen OV-chipkaart heb? Hoe stal ik dan mijn fiets?

U heeft een OV-chipkaart nodig om uw fiets te kunnen stallen. Bij de beheerder van de stalling kunt u een leenpas krijgen als u geen OV-chipkaart heeft. Deze retourneert u weer als u uitcheckt bij de beheerder.

Voor reizigers is de OV-chipkaart de makkelijke kaart waarmee je met alle OV kunt reizen. Heeft u nog geen OV-chipkaart dan kunt u deze eenvoudig aanschaffen voor € 7,50 bij de NS ticketautomaat op het station, bij o.a. OV-vervoerders, AH en Primera. De OV-chipkaart is 4 tot 5 jaar geldig. Meer informatie: ov-chipkaart.nl

Wilt u een abonnement afsluiten voor de fietsenstalling dan heeft u een persoonlijke OV-chipkaart nodig. Deze kunt u tegelijk met het abonnement online kopen via ns.nl/fietsenstalling.

3. Ik kan dus met mijn anonieme OV-chipkaart mijn fiets stallen in de bewaakte fietsenstalling bij het station?

Als u uw fiets een dag stalt heeft u met uw OV-chipkaart (zowel anoniem als persoonlijk) toegang tot de stalling en kunt u ook de stalling weer verlaten. Voor een jaarabonnement heeft u een persoonlijke OV-chipkaart nodig.

4. Hoe gaat dat dan met betalen? Nu betaal ik met mijn betaalpas.

Met uw OV-chipkaart krijgt u toegang tot de stalling en kunt u ook de stalling weer verlaten. De OV-chipkaart registreert hoe lang uw fiets in de stalling staat. Betalen doet u met uw betaalpas/pinpas bij de beheerder. U kunt ook gebruik maken van Stallen op rekening met een persoonlijke OV-chipkaart.

5. Kan ik ook met mijn OV-chipkaart betalen?

Als u zich online aanmeldt voor "Stallen op rekening" op uw persoonlijke OV-chipkaart, betaalt u maandelijks achteraf de stallingskosten van uw fiets. Aanmelden voor Stallen op rekening is gratis. Meer informatie: ns.nl/stallen-op-rekening.

6. Klopt het dat ik mijn fiets altijd 24 uur gratis kan stallen?

Dit klopt. Elke keer dat u uw fiets een dag stalt is dit gratis. Pas als uw fiets langer dan 24 uur in de stalling staat, gaat u betalen.

7. Ik heb langer dan 24 uur gestald en wil graag contant betalen.

Contant betalen is niet mogelijk. U kunt met pin afrekenen bij de beheerder van de stalling.

8. Hoe sluit ik een jaarabonnement voor de fietsenstalling Maastricht af?

Een jaarabonnement Fiets voor deze stalling kunt u vanaf 1 januari online afsluiten via ns.nl/fietsenstalling. Dit abonnement is per maand opzegbaar. Een jaarabonnement Buitenmodel Fiets (bakfiets, scooter) koopt u bij de beheerder in de fietsenstalling (Fiets & Service).

9. Hoeveel kost dit jaarabonnement?

Een jaarabonnement Fiets koopt u voor € 75. Een jaarabonnement Buitenmodel fiets kost € 150.

10. Ik heb een abonnement voor de oude stalling. Kan ik deze ook in de nieuwe stalling aan het Stationsplein gebruiken?

Het abonnement voor de oude stalling kunt u ook in de nieuwe stalling aan het Stationsplein gebruiken. Als dit abonnement is verlopen koopt u online een nieuw jaarabonnement Fietsenstalling voor de nieuwe stalling.

11. Ik heb een abonnement voor de oude stalling en wil graag het abonnement omzetten naar de nieuwe stalling. Kan dat?

Omzetten van abonnementen is helaas niet mogelijk. De jaarabonnementen zijn locatie gebonden. U kunt uw abonnement voor de oude stalling opzeggen via het reguliere proces (abonnementsticker met uw NAW-gegevens opsturen naar NS Fiets BV; Afdeling Opzeggingen; Postbus 2572; 3500 GN Utrecht en vervolgens online een nieuw abonnement voor de nieuwe stalling aan het Stationsplein kopen.

12. In de oude stalling kocht ik altijd een maandabonnement. Dat wil ik nu graag weer?

In de stalling aan het Stationsplein kunt u een dag stallen met uw OV-chipkaart of een jaarabonnement kopen. Dit abonnement koopt u online via ns.nl/fietsenstalling en is per maand opzegbaar.

13. Kan ik met de 10-strippenkaart betalen? Deze gebruik ik ook altijd in de oude stalling.

In de stalling aan het Stationsplein kunt u niet met de 10-strippenkaart betalen. U kunt hier met pin betalen. De 10-strippenkaart kunt u t/m 31 december 2017 in de oude stalling gebruiken.

14. De oude stalling is gesloten en mijn fiets staat daar nog. Hoe kan ik mijn fiets terugkrijgen?

U kunt uw fiets tot 12 januari ophalen in de oude stalling. In de periode van 1 t/m 12 januari heeft deze stalling de volgende openingstijden:

- maandag t/m vrijdag: 07.00 tot 10.00 uur en 16.00 tot 19.00 uur
- zaterdag en zondag (feestdag): 10.00 tot 13.00 uur en 15.00 tot 18.00 uur

Vrijdagmiddag 12 januari zetten wij alle fietsen die nog in de oude stalling staan over naar de nieuwe stalling aan het Stationsplein 5 in Maastricht.

15. Hoe zeg ik het jaarabonnement van de oude stalling op?

U kunt het jaarabonnement opzeggen door ons uw abonnementsticker op te sturen. Vermeld hierbij uw naam, adres, email en telefoonnummer. Het adres is:

NS Fiets BV
Afdeling Opzeggingen
Postbus 2572
3500 GN Utrecht

Na opzegging ontvangt u een bevestiging per e-mail. Het teveel betaalde bedrag voor uw abonnement ontvangt u automatisch retour.

16. Is het ook mogelijk om een brommer of scooter te stallen in de nieuwe bewaakte fietsenstalling bij station Maastricht?

Jazeker. Er is plaats voor circa 40 brommers of scooters in de stalling.

17. Hoeveel betaal ik voor het stallen van een brommer of scooter?

Elke eerste 24 uur stallen is gratis. Na 24 uur betaal je € 2,50 per 24 uur. Een jaarabonnement kost € 150,- en koop je bij de beheerder in de stalling.

18. Ik wil graag een OV-fiets huren?

Om een OV-fiets te kunnen huren heeft u een abonnement nodig op uw persoonlijke OV-chipkaart. Dit abonnement kunt u gratis afsluiten via [ns.nl/ov-fiets](https://www.ns.nl/ov-fiets). Via de NS Reisplanner Xtra app ziet u hoeveel OV-fietsen er in de stalling zijn.

19. Hoe snel kan ik daarna dan een OV-fiets huren?

Als u een abonnement afsluit kunt u na 15 minuten een OV-fiets huren in de stalling.

20. Hoe kan ik een gratis abonnement voor Stallen op rekening afsluiten?

Een abonnement voor Stallen op rekening sluit u af via [ns.nl/stallen-op-rekening](https://www.ns.nl/stallen-op-rekening). Dit abonnement koppelt u aan uw OV-chipkaart.

21. Mijn fiets is kapot. Kunt u deze vandaag nog repareren?

Als u uw fiets op werkdagen vóór 10.00 uur brengt, kunt u deze dezelfde dag na 16.00 uur ophalen bij Fiets & Service in de stalling. Met een sms-bericht laten wij u weten dat uw fiets klaar staat.

Makkelijk, veilig en droog je fiets stallen met je OV-chipkaart in de nieuwe fietsenstalling bij station Maastricht

Regime	Product	Prijs	Abonnement kopen	OV-fiets	Fiets & Service	Openingstijden
1e 24 uur gratis	Dagstallen Fiets	Na 1e 24 uur : € 1,25	Online	Ja	Ja	7 dagen per week van een kwartier voor de eerste trein tot een kwartier na de laatste trein.
	Abonnement Fiets	€ 75				
1e 24 uur gratis	Dagstallen Buitenmodel Fiets, brommer, scooter	Na 1e 24 uur : € 2,50	In stalling			
	Abonnement Buitenmodel Fiets, brommer, scooter	€ 150				