

Vragen en antwoorden fietsenstalling Stationsplein Utrecht Centraal

Ik heb geen OV-chipkaart, kan ik dan toch mijn fiets stallen in de Stationsplein stalling?

U heeft een OV-chipkaart nodig om uw fiets te kunnen stallen. Als u geen OV-chipkaart heeft kunt u bij de beheerder van de stalling gratis een leenpas krijgen. Deze retourneert u weer als u uitcheckt bij de beheerder.

Klopt het dat ik mijn fiets altijd 24 uur gratis kan stallen?

Dit klopt. Elke keer dat u uw fiets een dag stalt is dit gratis. Pas als uw fiets langer dan 24 uur in de stalling staat, gaat u betalen. Na 24 uur gratis betaalt u € 1,25 per 24 uur.

Ik heb langer dan 24 uur gestald en wil graag contant betalen.

Contant betalen is niet mogelijk. U kunt met pin afrekenen.

Ik heb een bakfiets/scooter en wil graag een dagje stallen in de Stationsplein stalling. Kan dat?

In de Stationsplein stalling kunt u alleen met een jaarabonnement uw bakfiets stallen. Als u een dag uw bakfiets of scooter wilt stallen kunt u bij de Sijpenstein stalling terecht.

Hoe sluit ik een jaarabonnement voor de Stationsplein stalling af?

Een abonnement voor de Stationsplein stalling kunt u online afsluiten via ns.nl/fietsenstalling. Dit abonnement is per maand opzegbaar. Een jaarabonnement Buitenmodel Fiets koopt u bij de beheerder in de Stationsplein stalling (Fiets & Service op de begane grond (0-vloer).

Hoeveel kost dit jaarabonnement?

Een jaarabonnement Fiets voor de Stationsplein stalling koopt u online voor € 75. Een jaarabonnement Buitenmodel fiets Stationsplein kost € 150 en koopt u bij de beheerder in de Fiets & Service winkel.

Ik heb een abonnement voor de Jaarbeursplein stalling, maar de Stationsplein stalling is veel makkelijker voor mij. Kan ik het abonnement niet omzetten?

Omzetten van abonnementen is helaas niet mogelijk. De jaarabonnementen zijn locatie gebonden. U kunt uw abonnement van de Jaarbeursplein stalling via het reguliere proces (bellen met NS Klantenservice) opzeggen en vervolgens online een nieuw abonnement voor de Stationsplein stalling kopen.

Ik wil graag een OV-fiets huren?

Om een OV-fiets te kunnen huren heeft u een abonnement nodig op uw persoonlijke OV-chipkaart. Dit abonnement kunt u gratis online afsluiten via ns.nl/ov-fiets. Na 15 minuten kunt u in één van de stallingen rondom Utrecht Centraal een OV-fiets huren. Online via ns.nl/stationsinformatie of via de NS Reisplanner Xtra app ziet u hoeveel OV-fietsen er in een stalling staan.

Hoe snel kan ik daarna dan een OV-fiets huren?

Als u een abonnement afsluit kunt u na 15 minuten een OV-fiets huren in de stalling.

Hoe kan ik een gratis abonnement voor Stallen op rekening afsluiten?

Een abonnement voor Stallen op rekening sluit u online af via ns.nl/stallen-op-rekening. Dit abonnement is gratis en koppelt u aan uw OV-chipkaart.

Mijn fiets is kapot. Kunt u deze vandaag nog repareren?

Als u uw fiets op werkdagen vóór 10.00 uur brengt, kunt u deze dezelfde dag na 16.00 uur ophalen bij Fiets & Service. Met een sms-bericht laten wij u weten dat uw fiets klaar staat.

Ik heb een brommer en wil graag een dagje stallen. Kan dat in de Stationsplein stalling?

In de Stationsplein stalling kunt u geen brommer stallen. Als u een dag uw brommer wilt stallen kunt u bij de Sijpenstein stalling terecht.

Ik heb een brommer en wil graag een jaarabonnement kopen. Kan dat in de Stationsplein stalling?

In de Stationsplein stalling kunt u helaas geen brommer stallen. U kunt uw brommer een dag stallen in de Sijpesteijn stalling, maar geen jaarabonnement kopen voor deze stalling.

Totaaloverzicht bewaakte stallingen met OV-chipkaart Utrecht Centraal

| Stalling | Regime | Product | Prijs | Abo kopen | OV-fiets | Fiets & Service | Openingstijden |
|--------------------------------------|------------------------------|--|--|-----------------------|----------|-----------------|---|
| Stationsplein | 1 ^e 24 uur gratis | Dagstallen Fiets Abonnement Fiets Abonnement Buitenmodel fiets OV-fiets | Na 1 ^e 24 uur : € 1,25 € 75 € 150 | Online In stalling | Ja | Ja | 24/7 |
| Sijpesteijn Alléén Dagstalling | 1 ^e 24 uur gratis | Dagstallen Fiets Dagstallen Buitenmodel fiets Dagstallen Brommer | Na 1 ^e 24 uur : € 1,25 Na 1 ^e 24 uur : € 2,50 Na 1 ^e 24 uur : € 2,50 | Niet | Nee | Nee | Ma-vrij 06.30 – 24.00 uur Za-zon 07.00 – 24.00 uur |
| Jaarbeursplein | 1 ^e 24 uur gratis | Dagstallen Fiets Dagstallen Buitenmodel fiets Abonnement Fiets Abonnement Buitenmodel fiets OV-fiets | Na 1 ^e 24 uur : € 1,25 Na 1 ^e 24 uur : € 2,50 € 75 € 150 € 3,85 per 24 uur | Online In stalling | Ja | Ja | 24/7 |
| Knoop stalling | 1 ^e 24 uur gratis | Dagstallen Fiets Abonnement Fiets OV-fiets | Na 1 ^e 24 uur: € 1,25 € 75 | Online | Nee | Nee | Ma-vrij 06.30 – 24.00 uur Za-zon 07.00 – 24.00 uur |