

Vragen en antwoorden fietsenstalling Strawinskylaan bij station Amsterdam Zuid

1. Waarom introduceert NS het OV-chipkaart stallen in de bewaakte stallingen?

Reizigers hebben dan voortaan alleen nog hun OV-chipkaart nodig om van deur tot deur te reizen. Met de OV-chipkaart kunnen zij betalen op rekening (achteraf via factuur) en alle OV-abonnementen (stalling, trein, OV-fiets, NS Zonetaxi) op één pas plaatsen.

2. Wat als ik geen OV-chipkaart heb? Hoe stal ik dan mijn fiets?

U heeft een OV-chipkaart nodig om uw fiets te kunnen stallen. Bij de beheerder van de stalling kunt u een leenpas krijgen als u geen OV-chipkaart heeft. Deze retourneert u weer als u uitcheckt bij de beheerder.

Heeft u nog geen OV-chipkaart dan kunt u deze eenvoudig aanschaffen voor € 7,50 bij de NS ticketautomaat op het station, bij o.a. OV-vervoerders, AH en Primera. De OV-chipkaart is 4 tot 5 jaar geldig. Meer informatie: ov-chipkaart.nl

Wilt u een abonnement afsluiten voor de fietsenstalling dan heeft u een persoonlijke OV-chipkaart nodig. Deze kunt u tegelijk met het abonnement online kopen via ns.nl/fietsenstalling.

3. Ik kan dus met mijn anonieme OV-chipkaart mijn fiets stallen in de bewaakte fietsenstalling bij het station?

Als u uw fiets een dag stalt heeft u met uw OV-chipkaart (zowel anoniem als persoonlijk) toegang tot de stalling en kunt u ook de stalling weer verlaten. Voor een jaarabonnement heeft u een persoonlijke OV-chipkaart nodig.

4. Hoe gaat dat dan met betalen? Nu betaal ik met mijn betaalpas.

Met uw OV-chipkaart krijgt u toegang tot de stalling en kunt u ook de stalling weer verlaten. De OV-chipkaart registreert hoe lang uw fiets in de stalling staat. Betalen doet u met uw betaalpas/pinpas bij de beheerder. U kunt ook gebruik maken van Stallen op rekening met een persoonlijke OV-chipkaart.

5. Kan ik ook met mijn OV-chipkaart betalen?

Als u zich online aanmeldt voor "Stallen op rekening" op uw persoonlijke OV-chipkaart, betaalt u maandelijks achteraf de stallingskosten van uw fiets. Aanmelden voor Stallen op rekening is gratis. Meer informatie: ns.nl/stallen-op-rekening.

6. Klopt het dat ik mijn fiets altijd 24 uur gratis kan stallen?

Dit klopt. Elke keer dat u uw fiets een dag stalt is dit gratis. Pas als uw fiets langer dan 24 uur in de stalling staat, gaat u betalen.

7. Ik heb langer dan 24 uur gestald en wil graag contant betalen.

Contant betalen is niet mogelijk. U kunt met pin afrekenen bij de beheerder van de stalling.

8. Hoe sluit ik een jaarabonnement voor fietsenstalling Strawinskylaan af?

Een jaarabonnement Fiets voor deze stalling kunt u vanaf 7 mei online afsluiten via ns.nl/fietsenstalling. Dit abonnement is per maand opzegbaar. Een jaarabonnement Buitenmodel Fiets (bakfiets, tandem, ligfiets) koopt u bij de beheerder in de fietsenstalling.

9. Hoeveel kost dit jaarabonnement?

Een jaarabonnement Fiets koopt u voor € 75. Een jaarabonnement Buitenmodel fiets kost € 150.

10. Ik heb een abonnement voor de Zuidplein stalling. Kan ik deze ook in de nieuwe Strawinskylaan stalling gebruiken?

De abonnementen voor de Fiets worden online afgesloten en zijn locatie gebonden. Zo kunnen wij zien hoeveel abonnementen per locatie zijn afgesloten. U kunt dus alleen met een abonnement van de Strawinskyiaan stalling uw fiets stallen.

11. Ik heb een abonnement voor de Zuidplein stalling en wil dit abonnement graag omzetten naar de Strawinskyiaan stalling. Kan dat?

Omzetten van abonnementen is helaas niet mogelijk. De jaarabonnementen zijn locatie gebonden.

12. Hoe zeg ik het jaarabonnement van de Zuidplein stalling op?

U kunt hiervoor het beste contact opnemen met de beheerder van fietsenstalling Zuidplein. Hij kan u verder helpen. Een nieuw abonnement koopt u online via ns.nl/fietsenstalling.

13. Ik heb een brommer en wil graag een jaarabonnement kopen. Kan dat in de Strawinskyiaan stalling?

Uw bromfiets kunt u helaas niet stallen in fietsenstalling Strawinskyiaan.

14. Ik wil graag een OV-fiets huren?

In de Strawinskyiaan stalling kunt u geen OV-fiets huren. Voor OV-fiets kunt u terecht in de Mahlerplein stalling. Via de NS Reisplanner Xtra app ziet u hoeveel OV-fietsen er in de stalling aanwezig zijn.

Om een OV-fiets te kunnen huren heeft u een abonnement nodig op uw persoonlijke OV-chipkaart. Dit abonnement kunt u gratis afsluiten via ns.nl/ov-fiets.

15. Hoe snel kan ik daarna dan een OV-fiets huren?

Als u een abonnement afsluit kunt u na 15 minuten een OV-fiets huren in de stalling.

16. Hoe kan ik een gratis abonnement voor Stallen op rekening afsluiten?

Een abonnement voor Stallen op rekening sluit u af via ns.nl/stallen-op-rekening. Dit abonnement koppelt u aan uw OV-chipkaart.

17. Ik wil graag mijn fiets laten repareren. Kan dat ook in de Strawinskyiaan stalling?

Dit kan helaas niet in de Strawinskyiaan stalling.

Fietsenstalling Strawinskyiaan, Amsterdam Zuid

Regime	Product	Prijs	Abonnement kopen	OV-fiets	Openingstijden
1e 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Abonnement Fiets	Na 1e 24 uur : € 1,25 € 75	Online	Helaas niet, u kunt terecht bij de Zuidplein of Mahlerplein stalling	Maandag-vrijdag 06.30 – 24.00 uur Zaterdag 08.00 – 24.00 uur Zondag 09.00 – 24.00 uur
1e 24 uur gratis	Dagstallen Buitenmodel Fiets Abonnement Buitenmodel fiets	Na 1e 24 uur : € 2,50 € 150	In stalling		