

Vragen en antwoorden bewaakte fietsenstalling bij station Assen

1. Waarom introduceert NS het OV-chipkaart stallen in de bewaakte stallingen?

Reizigers hebben dan voortaan alleen nog hun OV-chipkaart nodig om van deur tot deur te reizen. Met de OV-chipkaart kunnen zij betalen op rekening (achteraf via factuur) en alle OV-abonnementen (stalling, trein, OV-fiets, NS Zonetaxi) op één pas plaatsen.

2. Wat als ik geen OV-chipkaart heb? Hoe stal ik dan mijn fiets?

U heeft een OV-chipkaart nodig om uw fiets te kunnen stallen. Bij de beheerder van de stalling kunt u een leenpas krijgen als u geen OV-chipkaart heeft. Deze retourneert u weer als u uitcheckt bij de beheerder.

Heeft u nog geen OV-chipkaart dan kunt u deze eenvoudig aanschaffen voor € 7,50 bij de NS ticketautomaat op het station, bij o.a. OV-vervoerders, AH en Primera. De OV-chipkaart is 4 tot 5 jaar geldig. Meer informatie: ov-chipkaart.nl

Wilt u een abonnement afsluiten voor de fietsenstalling dan heeft u een persoonlijke OV-chipkaart nodig. Deze kunt u tegelijk met het abonnement online kopen via ns.nl/fietsenstalling.

3. Ik kan dus met mijn anonieme OV-chipkaart mijn fiets stallen in de bewaakte fietsenstalling bij het station?

Als u uw fiets een dag stalt heeft u met uw OV-chipkaart (zowel anoniem als persoonlijk) toegang tot de stalling en kunt u ook de stalling weer verlaten. Voor een jaarabonnement heeft u een persoonlijke OV-chipkaart nodig.

4. Hoe gaat dat dan met betalen? Nu betaal ik met mijn betaalpas.

Met uw OV-chipkaart krijgt u toegang tot de stalling en kunt u ook de stalling weer verlaten. De OV-chipkaart registreert hoe lang uw fiets in de stalling staat. Betalen doet u met uw betaalpas/pinpas bij de beheerder. U kunt ook gebruik maken van Stallen op rekening met een persoonlijke OV-chipkaart.

5. Kan ik ook met mijn OV-chipkaart betalen?

Als u zich online aanmeldt voor "Stallen op rekening" op uw persoonlijke OV-chipkaart, betaalt u maandelijks achteraf de stallingskosten van uw fiets. Aanmelden voor Stallen op rekening is gratis. Meer informatie: ns.nl/stallen-op-rekening.

6. Klopt het dat ik mijn fiets altijd 24 uur gratis kan stallen?

Dit klopt. Elke keer dat u uw fiets een dag stalt is dit gratis. Pas als uw fiets langer dan 24 uur in de stalling staat, gaat u betalen.

7. Ik heb langer dan 24 uur gestald en wil graag contant betalen.

Contant betalen is niet mogelijk. U kunt met PIN afrekenen bij de beheerder van de stalling.

8. Hoe sluit ik een jaarabonnement voor de bewaakte fietsenstalling af?

Een jaarabonnement Fiets voor deze stalling kunt u online afsluiten via ns.nl/fietsenstalling. Dit abonnement is per maand opzegbaar. Een jaarabonnement Buitenmodel Fiets (bakfiets, tandem, ligfiets) koopt u bij de beheerder in de fietsenstalling.

9. Hoeveel kost dit jaarabonnement?

Een jaarabonnement Fiets koopt u voor € 75. Een jaarabonnement Buitenmodel fiets kost € 150.

10. Ik heb een brommer en wil deze graag stallen. Kan dat ook?

Uw bromfiets kunt u ook 24 uur gratis stallen in de nieuwe bewaakte stalling bij het station.

11. Ik wil graag een OV-fiets huren. Kan dat in de nieuwe stalling bij het station?

Ook voor OV-fiets kunt u terecht in de bewaakte stalling bij het station. Via de NS Reisplanner Xtra app ziet u hoeveel OV-fietsen er in de stalling aanwezig zijn.

Om een OV-fiets te kunnen huren heeft u een abonnement nodig op uw persoonlijke OV-chipkaart. Dit abonnement kunt u gratis afsluiten via [ns.nl/ov-fiets](https://www.ns.nl/ov-fiets).

12. Hoe snel kan ik daarna dan een OV-fiets huren?

Als u een abonnement afsluit kunt u na 15 minuten een OV-fiets huren in de stalling.

13. Hoe kan ik een gratis abonnement voor Stallen op rekening afsluiten?

Een abonnement voor Stallen op rekening sluit u af via [ns.nl/stallen-op-rekening](https://www.ns.nl/stallen-op-rekening). Dit abonnement koppelt u aan uw OV-chipkaart.

14. Ik wil graag mijn fiets laten repareren. Kan dat ook in de nieuwe stalling?

Vanaf eind mei kunt u uw fiets laten repareren in de Fiets & Service in de nieuwe stalling. Uw fiets op werkdagen vóór 10 uur gebracht, is dezelfde dag na 16.00 uur weer gemaakt.

Snel weer op weg met Fiets & Service!

Bewaakte fietsenstalling bij station Assen

Regime	Product	Prijs	Abonnement kopen	OV-fiets	Fiets & Service	Openingstijden
1e 24 uur gratis	Dagstallen Fiets	Na 1e 24 uur: € 1,25	Online	ja	ja	Van een kwartier voor de eerste trein vertrekt tot een kwartier nadat de laatste trein is binnen gekomen.
	Abonnement Fiets	€ 75				
1e 24 uur gratis	Dagstallen Buitenmodel Fiets	Na 1e 24 uur: € 2,50	In stalling			
	Abonnement Buitenmodel fiets	€ 150				