

## Makkelijk, veilig en droog je fiets stallen in de bewaakte fietsenstallingen bij station Utrecht Centraal

In de bewaakte fietsenstallingen bij dit station kun je je fiets elke eerste 24 uur gratis stallen met je OV-chipkaart. Bovendien staat je fiets er droog en veilig. Je fiets wil echt nooit meer anders!

De stallingen zijn vlakbij het station en je vindt er snel een plek voor je fiets. Elke eerste 24 uur stallen is gratis en daarna betaal je € 1,25 per 24 uur met je pinpas. Stal je regelmatig langer dan 24 uur, dan is het voordeliger om een abonnement te kopen. Ook voor OV-fiets, de makkelijke huurfiets, kun je in de fietsenstallingen terecht.

### Veel gestelde vragen en antwoorden

#### **Ik heb geen OV-chipkaart, kan ik dan toch mijn fiets stallen in de bewaakte stalling bij het station?**

U heeft een OV-chipkaart nodig om uw fiets te kunnen stallen. Als u geen OV-chipkaart heeft kunt u bij de beheerder van de stalling gratis een leenpas krijgen. Deze retourneert u weer als u uitcheckt bij de beheerder.

#### **Klopt het dat ik mijn fiets altijd 24 uur gratis kan stallen?**

Dit klopt. Elke keer dat u uw fiets een dag stalt is dit gratis. Pas als uw fiets langer dan 24 uur in de stalling staat, gaat u betalen. Na 24 uur gratis betaalt u € 1,25 per 24 uur.

#### **Ik heb langer dan 24 uur gestald en wil graag contant betalen.**

Contant betalen is niet mogelijk. U kunt met uw betaalpas afrekenen.

#### **Ik heb een bakfiets/scooter en wil graag een dagje stallen in de Stationsplein stalling. Kan dat?**

In de Stationsplein stalling kunt u alleen met een jaarabonnement uw bakfiets stallen. Als u een dag uw bakfiets of scooter wilt stallen kunt u bij de Sijpesteijn stalling terecht.

#### **Hoe sluit ik een jaarabonnement voor de bewaakte stalling bij het station af?**

Een abonnement voor één van de bewaakte stallingen bij station Utrecht kunt u online afsluiten via [ns.nl/fietsenstallingen](https://ns.nl/fietsenstallingen). Dit abonnement is per maand opzegbaar.

#### **Hoeveel kost dit jaarabonnement?**

Een jaarabonnement Fiets voor de bewaakte stalling koopt u online voor € 75. Een jaarabonnement Buitenmodel fiets kunt u alleen afsluiten voor de Stationsplein stalling en kost € 150.

#### **Ik heb een abonnement voor de Jaarbeursplein stalling, maar de Stationsplein stalling is veel makkelijker voor mij. Kan ik het abonnement niet omzetten?**

Omzetten van abonnementen is helaas niet mogelijk. De jaarabonnementen zijn locatie gebonden. U kunt uw abonnement van de Jaarbeursplein stalling via het reguliere proces (bellen met NS Klantenservice) opzeggen en vervolgens online een nieuw abonnement voor de Stationsplein stalling kopen.

#### **Kan ik ook met mijn OV-chipkaart betalen?**

Als u zich online aanmeldt voor "Stallen op rekening" met uw persoonlijke OV-chipkaart, betaalt u maandelijks achteraf de stallingskosten van uw fiets. U betaalt alleen als u langer dan 24 uur gebruik maakt van de fietsenstalling. Aanmelden voor Stallen op rekening is gratis. Meer informatie: [ns.nl/stallen-op-rekening](https://ns.nl/stallen-op-rekening).

#### **Heb je saldo nodig op je OV-chipkaart om je fiets te kunnen stallen?**

Je hebt geen saldo nodig op je OV-chipkaart om je fiets te kunnen stallen. De OV-chipkaart registreert hoe lang je fiets in de stalling staat. Bij binnenkomst check je in met OV-chipkaart en als je de stalling met je fiets verlaat check je uit bij de medewerker. Alleen als je langer dan 24 uur stalt, betaal je met je pinpas € 1,25 per 24 uur.

#### **Kun je ook je fiets stallen met alleen een treinkaartje?**

Nee, dat gaat helaas niet. Je hebt een OV-chipkaart nodig om je fiets te kunnen stallen.

#### **Ik wil graag een OV-fiets huren bij de bewaakte stalling?**

Om een OV-fiets te kunnen huren heeft u een abonnement nodig op uw persoonlijke OV-chipkaart. Dit abonnement sluit u gratis online af via [ns.nl/ov-fiets](https://ns.nl/ov-fiets). Vervolgens kunt u voor € 3,85 per 24 uur

#### **Hoe snel kan ik daarna dan een OV-fiets huren?**

Als u een abonnement heeft afgesloten kunt u na 15 minuten een OV-fiets huren in de stalling.

**Hoe kan ik een gratis abonnement voor Stallen op rekening afsluiten?**

Een abonnement voor Stallen op rekening sluit u online af via [ns.nl/stallen-op-rekening](https://www.ns.nl/stallen-op-rekening). Dit abonnement is gratis en koppelt u aan uw OV-chipkaart.

**Ik parkeer mijn fiets eigenlijk altijd langer dan 24 uur, wat kan ik het beste doen?**

Als u regelmatig langer dan 24 uur stalt is het voordeliger om online een jaarabonnement Fietsenstalling te kopen. Dit abonnement kost € 75 per jaar en is maandelijks opzegbaar. Meer informatie: [ns.nl/fietsenstallingen](https://www.ns.nl/fietsenstallingen).

**Mijn fiets is kapot. Kunt u deze vandaag nog repareren?**

Als u uw fiets op werkdagen vóór 10.00 uur brengt, kunt u deze dezelfde dag na 16.00 uur ophalen bij Fiets & Service. Met een sms-bericht laten wij u weten dat uw fiets klaar staat. Fiets & Service vindt u in de stallingen Jaarbeursplein en Stationsplein.

**Ik heb een brommer en wil graag een dagje stallen. Waar kan ik terecht?**

Als u uw brommer een dag wilt stallen kunt u bij de Sijpenstein stalling terecht. Elke eerste 24 uur stallen is gratis.

**Ik heb een brommer en wil graag een jaarabonnement kopen. Is dat mogelijk?**

Voor het stallen van brommers en scooters zijn speciale voorzieningen in een stalling nodig. Alleen de Sijpesteijn stalling is hiervoor ingericht. U kunt uw brommer een dag stallen in de Sijpesteijn stalling, maar geen jaarabonnement kopen voor deze stalling.

**Hoe kan ik mijn nieuwe abonnement wijzigen?**

Helaas kunt u een fietsabonnement niet wijzigen. U kunt een abonnement wel opzeggen en een nieuw abonnement afsluiten. Neem hiervoor contact op met NS klantenservice op tel. 030 751 51 55.

**Wat is de opzegtermijn van mijn nieuwe abonnement en hoe werkt dat met geld terug krijgen?**

Omdat u een jaarcontract afsluit dat maandelijks opzegbaar is, kunt u al na de eerste maand uw abonnement weer opzeggen. Er vindt dan een verrekening plaats met het teveel betaalde abonnementsgeld. Dit geld wordt automatisch verrekend en teruggestort op uw rekening.

**Wordt mijn nieuwe abonnement Fietsenstalling automatisch verlengd?**

Ja, het is een doorlopend abonnement en wordt dus automatisch verlengd. U ontvangt bericht wanneer uw doorlopende abonnement wordt vernieuwd.

**Totaaloverzicht bewaakte stallingen met OV-chipkaart station Utrecht Centraal**

Stalling	Regime	Product	Prijs	Abo kopen	OV-fiets	Fiets & Service	Openingstijden
Stationsplein	1 <sup>e</sup> 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Abonnement Fiets Abonnement Buitenmodel fiets OV-fiets	Na 1 <sup>e</sup> 24 uur : € 1,25 € 75 € 150 € 3,85 per 24 uur	Online	Ja	Ja	24/7
Sijpesteijn <a href="#">Alléén</a> <a href="#">Dagstalling</a>	1 <sup>e</sup> 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Dagstallen Buitenmodel fiets Dagstallen Brommer/scooter	Na 1 <sup>e</sup> 24 uur : € 1,25 Na 1 <sup>e</sup> 24 uur : € 2,50 Na 1 <sup>e</sup> 24 uur : € 2,50	Niet	Nee	Nee	Ma-vrij 06.30 – 24.00 uur Za-zon 07.00 – 24.00 uur
Jaarbeursplein	1 <sup>e</sup> 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Abonnement Fiets OV-fiets	Na 1 <sup>e</sup> 24 uur : € 1,25 € 75 € 3,85 per 24 uur	Online	Ja	Ja	24/7
Knoopstalling	1 <sup>e</sup> 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Abonnement Fiets OV-fiets	Na 1 <sup>e</sup> 24 uur: € 1,25 € 75 € 3,85 per 24 uur	Online	Nee	Nee	Ma-vrij 06.30 – 24.00 uur Za-zon 07.00 – 24.00 uur