

Je fiets wil nooit meer anders

Elke 1^e 24 uur gratis

Makkelijk,
veilig en droog
je fiets stallen



In de bewaakte selfservice stalling bij dit station kun je je fiets elke eerste 24 uur gratis stallen met je OV-chipkaart. Bovendien staat je fiets er droog en veilig. Je fiets wil echt nooit meer anders!

De stalling is vlakbij het station en je vindt er snel een plek voor je fiets. Elke eerste 24 uur stallen is gratis en daarna betaal je € 0,55 per 24 uur met je pinpas. Stal je regelmatig langer dan 24 uur, dan is het voordeliger om een abonnement voor € 60,- per jaar te kopen. Ook voor OV-fiets, de makkelijke huurfiets, kun je in de fietsenstalling terecht.

- 1 Wat houdt elke eerste 24 uur gratis stallen precies in?**
Iedere keer dat je in de stalling komt en incheckt met je anonieme of persoonlijke OV-chipkaart kunt u je fiets 24 uur gratis stallen. Pas na 24 uur gratis stallen betaal je € 0,55 per 24 uur. Deze kosten kunnen per pin betaald worden of automatisch achteraf op rekening (stallen op rekening).
- 2 Wat als ik geen OV-chipkaart heb? Hoe stal ik dan mijn fiets?**
Voor reizigers is de OV-chipkaart de makkelijke kaart waarmee je met alle OV kunt reizen. Nu kun je ook met je OV-chipkaart in de selfservice fietsenstalling stallen. Heb je nog geen OV-chipkaart dan kun je deze eenvoudig aanschaffen bij de ticketautomaat op het station, bij o.a. OV-vervoerders, AH en Primera.
- 3 Ik kan dus met mijn anonieme OV-chipkaart mijn fiets stallen in de bewaakte stalling bij het station?**
Als je je fiets een dag stalt heb je met je OV-chipkaart (zowel anoniem als persoonlijk) toegang tot de stalling en kun je ook de stalling weer verlaten. Voor een jaarabonnement heb je een persoonlijke OV-chipkaart nodig.
- 4 Hoe gaat dat dan met betalen? Nu betaal ik met mijn betaalpas.**
Met je OV-chipkaart krijg je toegang tot de stalling en kun je ook de stalling weer verlaten. De OV-chipkaart registreert hoe lang je fiets in de stalling staat. Betalen doe je met je betaalpas/pinpas. Je kunt ook gebruik maken van Stallen op rekening met een persoonlijke OV-chipkaart en automatisch achteraf betalen.



5 Kan ik ook met mijn OV-chipkaart betalen?

Als je je online aanmeldt voor 'Stallen op rekening' op je persoonlijke OV-chipkaart, betaal je maandelijks achteraf de stallingskosten van je fiets. Aanmelden voor Stallen op rekening is gratis. Meer informatie: ns.nl/stallen-op-rekening.

6 Hoe sluit ik een jaarabonnement af voor de bewaakte zelfservice stalling bij het station?

Een jaarabonnement Fiets voor de bewaakte stalling sluit je online af. Je gaat naar ns.nl/fietsenstalling en klikt op 'abonnement afsluiten'. Heb je al een persoonlijke OV-chipkaart waarmee je reist? Dan kun je je nieuwe jaarabonnement Fietsenstalling op deze kaart erbij zetten. Heb je nog geen persoonlijke OV-chipkaart of een NS Business Card? Dan koop je naast het nieuwe jaarabonnement ook een persoonlijke (privé) OV-chipkaart voor € 7,50.

7 Hoeveel kost dit jaarabonnement?

Een jaarabonnement Fiets koop je online voor € 60 en is maandelijks opzegbaar.

8 Hoe kan ik mijn nieuwe abonnement wijzigen?

Helaas kun je een fietsabonnement niet wijzigen. Je kunt een abonnement wel opzeggen en een nieuw abonnement afsluiten. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice via ns.nl/klantenservice.

9 Wat is de opzegtermijn van mijn nieuwe abonnement en hoe werkt dat met geld terug krijgen?

Omdat je een jaarcontract afsluit dat maandelijks opzegbaar is, kun je al na de eerste maand uw abonnement weer opzeggen. Er vindt dan een verrekening plaats met het teveel betaalde abonnementsgeld. Dit geld wordt automatisch verrekend en teruggestort op je rekening.

10 Wordt mijn nieuwe abonnement Fietsenstalling automatisch verlengd?

Ja, het is een doorlopend abonnement en wordt dus automatisch verlengd. Je ontvangt bericht wanneer je doorlopende abonnement wordt vernieuwd.

11 Hoe kan ik een gratis abonnement voor Stallen op rekening afsluiten?

Een abonnement voor Stallen op rekening sluit je online af via ns.nl/stallen-op-rekening. Dit abonnement koppel je aan je persoonlijke OV-chipkaart.

12 Wat zijn de voordelen van een zelfservicestalling?

De nieuwe zelfservicestalling heeft transparante toegangsdeurtjes. Het bedieningspaneel is heel gebruiksvriendelijk. Je fiets staat er veilig en droog en stallen gaat veel sneller. Met je OV-chipkaart check je je in en uit. Er is cameratoezicht en je kunt altijd contact opnemen met een klantenservice-medewerker via de intercom. Daarnaast kunt je je fiets elke eerste 24 uur gratis stallen.

13 Ik parkeer mijn fiets eigenlijk altijd langer dan 24 uur, wat kan ik het beste doen?

Als je vaker langer dan 24 uur stalt is het voordeliger om online een jaarabonnement Fietsenstalling te kopen. Dit abonnement kost € 60 per jaar en is maandelijks opzegbaar. Meer info: ns.nl/fietsenstalling.

14 Hoe huur ik een OV-fiets bij de zelfservice stalling?

Ook in de zelfservice fietsenstalling bij het station kun je een OV-fiets huren. Met je OV-chipkaart heb je toegang tot de stalling. Je houdt je OV-chipkaart voor de paslezer 'OV-fiets' en volgt de aanwijzingen op de display. Als het signaal klinkt gaat de deur open. Je loopt naar de OV-fiets sleutelautomaat. Met je persoonlijke OV-chipkaart met OV-fiets abonnement kun je de sleutelautomaat openen en de verlichte sleutel pakken.

15 Ik hou mijn OV-chipkaart voor de incheckzuil, maar kan toch de stalling niet in. Hoe kan dit?

Bied je OV-chipkaart niet tegelijk met andere pasjes aan. Als je bijv. je portemonnee met je OV-chipkaart en andere pasjes aanbiedt, herkent het systeem de OV-chipkaart niet. Bied dus alleen je OV-chipkaart aan. Houd je OV-chipkaart voor de juiste incheck. 'Eigen Fiets' als je je fiets wilt stallen. 'OV-fiets' als je een OV-fiets wilt huren in de stalling. Gaat de toegangsdeur nog niet open, gebruik dan de intercom op het incheckpunt.

